

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ИЖЕВСКОЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
ПАССАЖИРСКОГО АВТОТРАНСПОРТА»

П Р И К А З

« 26 » июня 2020г.

№ 556-пр

г. Ижевск

В целях упорядочивания работы с билетами длительного пользования, предоставления пассажирам информации о реквизитах электронного билета

ПРИКАЗЫВАЮ

Утвердить Порядок обращения билетов длительного пользования АО «ИПОПАТ» в следующей редакции.

Порядок обращения билетов длительного пользования АО «ИПОПАТ»

1. Реализация билетов длительного пользования АО «ИПОПАТ» осуществляется в кассе Службы сбора выручки АО «ИПОПАТ» по адресу: ул.Буммашевская,5 и в пункте обслуживания транспортных карт по адресу: ул.Ленина, 4а по графику, утвержденному Службой сбора выручки АО «ИПОПАТ», а также в пунктах третьих лиц (агентов), заключивших соответствующий договор в рамках Автоматизированной системы оплаты проезда в Удмуртской Республике (АСОП УР).
2. Стоимость билета длительного пользования, количество поездок и иные условия использования определяются:
 - на регулярных маршрутах с регулируемым тарифом - приказом АО «ИПОПАТ» на основании предельных тарифов, утвержденных Министерством энергетики, ЖКХ и государственного регулирования тарифов УР;
 - на маршрутах с нерегулируемым тарифом – приказом АО «ИПОПАТ».
3. Срок действия билета длительного пользования – 1 календарный месяц. Реализация билетов производится с первого по девятнадцатое число месяца, на который распространяется действие билета.
4. Билет длительного пользования в электронном виде также может быть реализован в форме записи электронного файла на электронный носитель (совместимый с электронной системой оплаты проезда), представленный пассажиром или АО «ИПОПАТ», предоставленной пассажиром транспортной или транспортно-банковской карты, эмитентом которой является АО «ИПОПАТ» либо третье лицо (агент) в рамках договора, заключенного с АО «ИПОПАТ» или в рамках АСОП УР. Порядок реализации билетов длительного пользования в форме пополнения транспортных карт, утверждается регламентом действия транспортных карт, разработанным эмитентом и доведенным до потребителя в договоре либо в инструкции к транспортной карте.
5. Обязательные реквизиты билета длительного пользования, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 N 112 "Об утверждении Правил перевозок

пассажиры и багаж автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" (форма №4 и форма №6), содержатся в электронном виде и полностью либо частично предоставляются пассажиру:

- на билете длительного пользования,
- на контрольном билете, выдаваемом на терминале кондуктора во время поездки,
- в информационной квитанции, выдаваемой при реализации билета.

С расшифровкой кодов и сокращений в обязательных реквизитах, используемых на билетах и квитанциях, можно ознакомиться на сайте **ипопат.рф** и в пункте пополнения: г. Ижевск, ул. Буммашевская, 5.

6. Обязательный реквизит «Наименование билета», «Зона действия билета» и «Количество поездок» может содержаться в чеках и информационных квитанциях в виде кодов (сокращений) со следующим соответствием:

- «Ежем» и «90x30» - билет длительного пользования на 1 месяц с лимитом 90 поездок общий для граждан;
- «Гражд» - билет длительного пользования на 1 календарный месяц для граждан
- «Школ» - билет длительного пользования на 1 календарный месяц для учащихся общеобразовательных организаций (без ограничения количества поездок);
- «Студ» - Билет длительного пользования на 1 календарный месяц для учащихся и студентов дневных форм обучения профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования, имеющих государственную аккредитацию (без ограничения количества поездок);
- «А» - билет, действительный на регулярных автобусных маршрутах городского сообщения АО «ИПОПАТ»: №№ 2, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 15, 16, 19, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 34, 36, 40, 41, 56, 73, 79 в г. Ижевск.
- «Г» - билет, действительный на регулярных автобусных маршрутах городского сообщения АО «ИПОПАТ»: №№ 1,2,3,4,5,7,8,9,10,11 в г. Глазов.
- «М» - билет, действительный на регулярных автобусных маршрутах городского сообщения АО «ИПОПАТ»: №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 в г. Можга
- Т - билет, действительный на регулярных трамвайных маршрутах МУП «ИжГорЭлектроТранс» г.Ижевска;
- Тб - билет, действительный на регулярных троллейбусных маршрутах МУП «ИжГорЭлектроТранс» г.Ижевска.

7. Для получения реквизитов электронного проездного билета, записанного на транспортную карту, но не указанных в формах, перечисленных в п.5. данного положения, пассажир обращается в АО «ИПОПАТ» по адресам: г. Ижевск, ул. Буммашевская; 5, г. Глазов, ул. Драгунова, 27 и г. Можга, ул. Фалалеева, 13 с письменным заявлением, содержащим: номер карты, характер требуемой информации, предусмотренной законодательством. За получением такой информации пассажир может обратиться по окончании оплаченного периода, в течение которого были осуществлены поездки.

8. Поскольку обязательные реквизиты билета, необходимые для установления факта оплаты пассажиром своего проезда по установленному тарифу, содержатся в электронном виде, то при возникновении неисправности электронного билета,

- приводящей к невозможности получения данных с билета терминалом кондуктора, проезд считается неоплаченным.
9. Подтверждением передачи работоспособного электронного бланка билета пользователю является наличие успешных транзакций. Носителем информации на бланке билета длительного пользования, реквизиты которого находятся в электронном виде, является электронный микроконтроллер, который запрещено подвергать электромагнитному, микроволновому и тепловому воздействию. Запрещено подвергать бланк билета длительного пользования любым деформациям (сгибам, растяжению, проколам и др.), изменять внешний вид билета. Допускается использование билета в пластиковом футляре.
 10. Обмен неисправных проездных билетов производится в кассе Службы сбора выручки АО «ИПОПАТ» по адресам: г. Ижевск, ул. Буммашевская, 5, г. Ижевск, ул. Ленина, 4а; г. Глазов, ул. Драгунова, 27 и г. Можга, ул. Фалалеева, 13. Обмену не подлежат билеты, поврежденные по вине пользователя, т.е. имеющие механические, термические, химические, электромагнитные или другие внешние повреждения. Обмену не подлежат билеты с нечитаемым номером билета, измененным пользователем внешним видом.
 11. Утерянные и испорченные по вине пользователя (имеющие механические повреждения, следы деформации, сгибов, надрывов) бланки электронных билетов восстанавливаются на платной основе, если иное не предусмотрено договором пользования транспортной или транспортно-банковской картой. Стоимость услуги по восстановлению бланка электронного билета утверждается приказом АО «ИПОПАТ».
 12. Восстановление утерянных или испорченных по вине пользователя проездных билетов производится в кассе Службы сбора выручки АО «ИПОПАТ» по адресу: ул. Буммашевская, 5; г. Глазов, ул. Драгунова, 27 и г. Можга, ул. Фалалеева, 13 по предъявлению испорченного бланка билета, чеков, контрольных талонов и иных документов с номером билета длительного пользования, подтверждающих право пользования указанным билетом, а также при наличии документа, удостоверяющего личность пользователя.

Генеральный директор



Р.Р. Гиниятов

Лист согласования

Файл "Приказ на утверждение правил обращения проездных"

Должность	ФИО	Результат	Дата	Комментарий
Генеральный директор	Гиниятов Руслан Ринасович	Согласовано	22.06.2020	
Начальник отдела	Копосов Андрей Михайлович	Согласовано	23.06.2020	
Начальник службы сбора выручки	Малагина Светлана Анатольевна	Согласовано	22.06.2020	